

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургский промышленно-технологический техникум им. В.М. Курочкина» на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург, Орджоникидзевский район
(наименование муниципального образования)

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
(учредитель)

ИНН образовательной организации:

6663019600

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Астафьев В.А. специалист отдела кадров		

01.01.2002		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	31.05.2022	Астафьев В.А. юристконсульт		
1.1.3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	31.05.2022	Дмитриенко М.В. заведующий отделением		
1.1.4		Информация об учебных планах с приложением их копий	31.05.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМР		
1.1.5		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их	31.05.2022	Астафьев В.А. специалист отдела кадров		
1.1.6		Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность	31.05.2022	Астафьев В.А. специалист отдела кадров		
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме				

1.2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Астафьев В.А. специалист отдела кадров		
1.2.2		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	28.02.2022	Астафьев В.А. юристконсульт		
1.2.3		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.02.2022	Астафьев В.А. юристконсульт		
1.2.4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением	28.02.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМР		
1.2.5		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМР		
1.2.6		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМР		

1.2.7		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	Яковлев С.И. заместитель директора по УПР		
1.2.8		<p>Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	31.03.2022	Коскевич В.В. секретарь приемной комиссии		
1.2.9		<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	28.02.2022	Астафьев В.А. специалист отдела кадров		

1.2.10		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.05.2022	Яковлев С.И. заместитель директора по УПР		
1.2.11		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	28.02.2022	Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		
1.2.12		Информация о трудоустройстве	28.02.2022	Яковлев С.И. заместитель		
1.2.13		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Карабут М.А. директор техникума		
1.2.14		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Богданова Ю.Г. главный бухгалтер		
1.2.15		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	31.05.2022	Коскевич В.В. секретарь приемной комиссии		

1.3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
1.3.1.		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.03.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМП		
1.3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМП		
1.3.3		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМП		
1.3.4		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами	31.05.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМП		
1.3.5		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Кислинская О.В. заместитель директора по УМП		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Организация мероприятий по обновлению материально-технического обеспечения техникума и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в техникуме и проживания в общежитии обучающихся.	31.12.2022	Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМП Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель		

				директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		Установка поручней входных дверных проемов техникума.	31.12.2022	Карабут М.А. директор		
3.2	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Карабут М.А. директор		
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Проведение мероприятий по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (тренинги, мастер-классы).	31.12.2022	Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМР Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		
4.2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, инструктивно-методические совещания) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия педагогических работников техникума	31.12.2022	Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМР Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		
	Получатели услуг скорее удовлетворены			Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель		

4.3	уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение мероприятия (семинары, инструктивно-методические совещания) с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости педагогических работников при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМР Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести мероприятия с целью популяризации техникума – работы официального сайта техникума, официальных страниц техникума в социальных сетях. Обновление раздела НОВОСТИ не реже 1-го раза в неделю.	31.12.2022	Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМР Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		
5.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в техникуме, на установление благоприятных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями) (семинары, инструктивно-методические совещания).	31.12.2022	Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМР Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в техникуме, на установление благоприятных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями) (семинары, инструктивно-методические совещания).	31.12.2022	Карабут М.А. директор Долгушина Н.А. заместитель директора по УР Кислинская О.В. заместитель директора по УМР Яковлев С.И. заместитель директора по УПР Сарапулова А.В. заместитель директора по УВР		